



Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

FICHE PROJET

Objectifs socio-éducatifs

- ❖ Améliorer le climat scolaire
- ❖ Faire de la lutte contre les violences l'affaire de tou-te-s
- ❖ Générer une dynamique nouvelle en favorisant le vivre ensemble
- ❖ Promouvoir le dialogue pour la résolution de conflits
- ❖ Prévenir les incivilités, les petits conflits, la violence scolaire et le harcèlement
- ❖ Responsabiliser et impliquer les élèves
- ❖ Mettre en œuvre un processus coopératif entre les élèves et les adultes
- ❖ Transformer le regard des adultes sur les élèves et des élèves sur les adultes en créant de nouvelles relations.

Descriptif

Les ateliers seront alimentés de notions théoriques et chiffres clés à partir de l'analyse des expériences des jeunes.

Médiation : une définition ?

« La médiation par les pairs est un processus coopératif qui vise à prévenir ou à réguler les conflits relationnels entre jeunes par l'intermédiaire d'un tiers appelé médiateur/trice, du même âge ou à peine plus âgé, formé à la médiation, afin d'aider à trouver une solution satisfaisante pour les parties prenantes. »

La médiation par les pairs est une méthode de résolution des conflits, effectuée **par les élèves et pour les élèves** afin de les aider à résoudre les conflits et les problèmes qui peuvent exister entre elles/eux.

4 grandes étapes de mise en place du dispositif

1. **Sensibilisation** : rendre sensible les élèves + adultes
2. **Recrutement médiatrices/ médiateurs + adultes volontaires**
3. **Formation des élèves + adultes**
4. **Création de la structure de la médiation**

Quels types de conflits

- rupture de lien entre deux élèves de l'établissement.
- Insultes entre élèves





FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

- Rumeurs qui circulent
- Petites bagarres
- disputes entre élèves

Convocation à la médiation

- Un adulte (engagé dans la médiation) ou un jeune (médiateur/trice ou non) propose une médiation à deux personnes en conflit
- Une des deux personnes en conflit demande la médiation
- Les deux personnes demandent la médiation

Accueil en médiation

- Les deux personnes sont reçu-e-s à la médiation en même temps
- Les deux personnes sont reçu-e-s en médiation de manière séparé-e-s

Objectifs généraux :

- Améliorer le climat scolaire
- Faire de la lutte contre les violences l'affaire de tou-te-s
- Générer une dynamique nouvelle en favorisant le vivre ensemble
- Promouvoir le dialogue pour la résolution des conflits, les violences scolaires et le harcèlement
- Responsabiliser et impliquer les élèves
- Mettre en œuvre un processus coopératif entre les élèves et les adultes
- Transformer le regard des adultes sur les élèves et des élèves sur les adultes en créant de nouvelles relations.

Médiatrice ou médiateur

- « *Le rôle du médiateur/de la médiatrice est essentiellement de permettre aux jeunes de dénouer les tensions, d'aider à rechercher des solutions constructives et recréer du lien.* »
- 15 - 20 élèves

Critères

Volontariat et libre adhésion
Tou-te-s les élèves sont potentiellement des médiateurs/trices
Impartialité
Confidentialité
Responsabilité
Écoute sans jugement

La médiation n'est pas là pour:

Supprimer les conflits
Transformer les jeunes médiateurs/trices en élèves modèles ou en surveillant-e
N'a pas le pouvoir de punir / Remplacer la sanction
S'immiscer dans la vie intime des jeunes





Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

Se substituer aux adultes

Développer les compétences nécessaires à la médiation par les pairs par une formation de 16h

- ✓ Une meilleure connaissance de soi et des autres
- ✓ La prise de conscience et la définition des violences et du harcèlement
- ✓ L'empathie
- ✓ L'écoute active et non jugeante
- ✓ La confiance en soi
- ✓ La communication
- ✓ Savoir accueillir la diversité des points de vue et des perceptions
- ✓ Différencier les faits des personnes
- ✓ Être capable de mettre en œuvre les quatre étapes de la médiation (récit des faits, reformulation des faits, recherche de solution, choix d'une solution)

Les adultes volontaires

Développer les compétences nécessaires à l'accompagnement de la médiation par les pairs :

- ✓ La prise de conscience et la définition des violences et du harcèlement
- ✓ Savoir analyser et mesurer les conflits et violences
- ✓ Connaître les étapes du processus de médiation
- ✓ Mieux cerner les problématiques des élèves
- ✓ Penser le fonctionnement du dispositif
- ✓ Réflexions sur l'accompagnement des médiateurs/trices dans leurs missions et vers leur autonomie
- ✓ Informer sur le rôle de médiateur/trice
- ✓ Organiser les conditions matérielles avec les médiateurs/trices
- ✓ Le soutien et le suivi des médiateurs/trices
- ✓ L'écoute active

Formation et sensibilisation

Mettre en avant les intérêts de la médiation pour soi, pour les autres et pour l'établissement. Faire le lien avec le déroulé de la formation des élèves médiatrices/teurs et l'intérêt de celle-ci.



Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

DÉROULE TYPE DE LA FORMATION

Objectifs

1. **Développer une meilleure connaissance de soi et des autres : « des compétences psycho-sociales pour une éducation au mieux vivre ensemble »**
 - ✓ **Développer une meilleure connaissance de soi**
 - ✓ Nommer nos compétences et nos qualités
 - ✓ Mieux s'accepter pour développer une plus grande confiance en soi
 - ✓ De s'approprier le vocabulaire des émotions, besoins et valeurs

 - ✓ **Développer une meilleure connaissance des autres**
 - ✓ Nommer l'autre positivement
 - ✓ Apprendre à coopérer

2. **Aborder la communication**
 - ✓ Observer le phénomène de la rumeur
 - ✓ Transmettre un message
 - ✓ Découvrir les qualités de l'écoute verbal et Non-verbal
 - ✓ Repérer les risques de l'interprétation
 - ✓ Préciser mon intention en communiquant

3. **Définir le conflit pour mieux identifier ces situations et prendre conscience de nos comportements**
 - ✓ Comprendre les mécanismes dans le conflit : repérer ces situations et les différents comportements dans un conflit
 - ✓ Prendre conscience du climat scolaire : conflits, violences et harcèlement au niveau national et au niveau du collège.
 - ✓ Savoir accueillir la diversité des points de vue et des perceptions
 - ✓ Développer l'accueil empathique de soi et des autres.
 - ✓ Différencier un fait et un jugement
 - ✓ Différencier les faits/ les actes- des personnes
 - ✓ D'apprendre à devenir responsables de leurs paroles et de leurs actes
 - ✓ Aller vers une résolution positive du conflit :les causes et l'aggravation du conflit et processus d'apaisement

4. **Devenir médiatrice/médiateur**
 - ✓ Mieux comprendre son rôle de médiatrice, médiateur et les situations recevables en médiation
 - ✓ S'approprier le processus de la médiation et s'entraîner à médier
 - ✓ Accueil et définition du cadre de la médiation
 - ✓ Exposer et reformuler des différentes versions de la situation conflictuelle.
 - ✓ choix des solutions acceptées par les parties, engagement et demande de suivi.



Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

Cycle type de formation

	DEVENIR UN-E ÉLÈVE MÉDIATRICE/TEUR
1^{ère} Partie :4h	Connaissance de soi / des autres
2^{ème} Partie : 4h	Communication et conflit
3^{ème} Partie : 4h	Aborder la Médiation
4^{ième} partie : 4h	Retour sur les notions abordées dans les modules précédents + Expérimenter la médiation

Sur demande, convention et devis d'intervention





Contact : Mathieu Mangenot
L'éducation pour tous
leducpourtous@gmail.com

FORMATION

Gestion des conflits

Lutte contre les violences

UN SEUL CONTACT

Responsable

L'éducation pour tous

Mathieu Mangenot

leducpourtous@gmail.com

<https://leducpourtous.wixsite.com/accueil>

Tél : 06.99.15.54.84

Plus d'informations



**L'ÉDUCATION
POUR
TOUS** 

Au service des besoins de chacun